

## Volantis Services

### Optimalisatie en levensduurverlenging gebouwen en installaties

#### STRATEGISCH BEHEER EN ONDERHOUD

Als gebouw eigenaar is voor u van belang dat:

- gebruikers van uw pand(en) - bewoners, medewerkers en/of bezoekers - tevreden zijn over het comfort en de veiligheid in en rond het gebouw;
- eventuele klachten efficiënt en effectief worden afgehandeld;
- u de juiste strategische keuzes, prioritering en uitvoeringsprogramma kunt maken;
- u een goed overzicht en inzicht heeft in alle contracten met externe partijen ten aanzien van het onderhoud;
- u voldoet aan wet- en regelgeving
- en u uw kosten zo laag mogelijk houdt.

In de praktijk blijkt dit een behoorlijke uitdaging. Zeker als u niet beschikt over een eigen facilitaire afdeling en/of de brede specifieke kennis in eigen huis heeft van disciplines zoals E- en W-installaties, constructies, bouwfysica, (brand)veiligheid, duurzaamheid etc.. De uitdaging wordt echter nog groter als u in uw (multifunctionele) gebouw verschillende gebruikers cq. functies huisvest, met ieder zijn of haar specifieke wensen.

#### VOLANTIS KAN U VOLLEDIG ONTZORGEN

Wij kunnen u als onafhankelijke expertpartner ondersteunen bij het strategisch beheer en onderhoud, met als doel optimalisatie en levensduurverlenging van uw gebouwen en installaties.

In onze visie dient het beheer en het fysieke onderhoud te worden opgesplitst. Voor een kwalitatief goede uitvoering van het onderhoud is het van belang altijd met specialisten te werken. Wij kunnen voor u het volledige beheer uit handen nemen, van het contractmanagement, het bewaken van het onderhoudsproces tot en met de aansturing van de externe specialisten.

#### DIENSTEN

Om u volledig te kunnen ontzorgen, kan Volantis onderstaande diensten voor u verzorgen.

- Het verrichten van een nulmeting van de status van de gebouwen en de beheer- en onderhoudsprocessen.
- Opname van de bouwkundige en installatietechnische onderhoudsstatus van de verschillende elementen conform NEN 2767.
- Het verwerken van de conditiemeting.
- Ondersteuning bij het maken van strategische keuzes, prioritering en uitvoeringsprogramma.
- Het opstellen van een Meerjarenonderhoudsplan (MJOP).
- Het energie-, comfortmanagement en klimaatbeheersing.
- De afhandeling van klachten en storingen via een eigen portal.
- Het begeleiden van de aanbesteding ten aanzien van het onderhoud.
- Het aansturen en optimaliseren van dagelijks onderhoud, zowel installatietechnisch als bouwkundig.

#### WAT LEVERT DIT U OP?

- Inzicht in gebouw prestaties (klachten, storingen, energieverbruik) door middel van een dashboard.
- Optimalisatie van de gebouw prestaties.
- Efficiënter onderhoud van uw gebouw en installaties.
- Een hogere tevredenheid van de gebruikers van het gebouw.
- Lagere energiekosten.
- Een verlenging van de levensduur van het gebouw en de installaties.
- Een beter binnenklimaat.
- Een inzichtelijk en actueel meerjaren-onderhoudsplan.
- Een gedegen basis voor plan- en besluitvorming voor de lange termijn.



Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Ivo Blezer  
Senior Adviseur /  
Manager Systems & Energy /  
Vestigingsmanager Eindhoven

✉ [i.blezer@volantis.nl](mailto:i.blezer@volantis.nl)

☎ +31 (0)77 400 55 15

## Volantis Services

### One-stop-shop

#### STAPPENPLAN

Wij kunnen onderstaande stappen volledig voor u uitvoeren:

1. Inventarisatie huidige situatie:
  - Conditie-score, controle op uitvoering van wettelijke inspecties, veiligheid;
  - Actualiteit en aanwezigheid vereiste documenten;
  - Historie van klachten, storingen en energieverbruik.
  - Bepalen gewenste situatie;
  - Onderhoudsbudgetten;
  - Wensen ten aanzien van informatie voor strategisch beheer (KPI 's, gewenste conditiescores);
  - Wensen ten aanzien van controle facturatie en financiële administratie.
2. Opzetten beheertools
  - Opzetten database en formats ten aanzien van de registratie van klachten en storingen;
  - Opzetten database voor onderhoud (beheersing budgetten MJOP, monitoring KPI 's).
3. Contracteren onderhoudspartijen
  - Vaststellen gunnings- en selectiecriteria en procedure(s);
  - Vraagspecificatie/bestek: gevraagde prestaties; aan-/afmeldprocedures; evaluatiemomenten; CAR-verzekeringen en zovoort.
4. Beheer
  - Monitoren energieverbruiken, storingen en klachten;
  - Controleren onderhoud en bepalen onderhoudsfrequenties op basis van werkelijke behoefte;
  - Strategische beslissingen;
  - Actueel houden van MJOP 's;
  - Beheersing proces (technisch en financieel).

#### ONE-STOP-SHOP

Volantis Services is een dienst van Volantis Systems & Energy. Wij maken deel uit van de Volantis Groep, een ingenieurs- en consultancyorganisatie. Hierdoor kunnen wij u een one-stop-shop aanbieden en u integraal van dienst zijn. Zowel op het gebied van installaties, constructies als bouw fysica en brandveiligheid.

